



Волонтерство в библиотечной работе:

Методическое пособие

Основы волонтерской деятельности в России

Сегодня добровольческое движение в сфере культуры имеет общенациональное значение. На его поддержку направлена программа «Волонтеры культуры», которая реализуется в рамках федерального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди») национального проекта «Культура».

Цель общественного движения «Волонтеры культуры» – сформировать сообщество активных и неравнодушных граждан, участвующих в волонтерской деятельности и реализации социально значимых проектов и инициатив в сфере культуры.

В 2019 году Президент поручил Правительству Российской Федерации обеспечить эффективную поддержку добровольческого движения в сфере культуры, используя уже сформированную инфраструктуру, то есть музеи, театры, кинотеатры, культурно-досуговые учреждения, библиотеки.

В последние годы волонтерство набирает популярность. Неслучайно одним из мест для развития волонтерского движения является библиотека – открытая площадка для развития социально-культурных практик и проведения мероприятий.

Привлечение волонтеров (добровольцев) в библиотеки – это часть работы библиотек с местным сообществом и, во многом, гарантия успеха социальных проектов библиотеки. Волонтеры – хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд, дополнительные таланты и являются отличным связующим звеном с населением.

Волонтер (volontaire) в переводе с французского означает ‘поступивший на военную службу по своему желанию, доброволец’. Слово «доброволец» – это русское слово, которое можно разделить на части «добро» и «воля».

Волонтер (доброволец) – человек, который без оплаты и принуждения со стороны, исходя из личной заинтересованности на основе свободного выбора, инициативы, уверенности в идеалах добровольчества, выполняет работу, направленную на благо общества. А награда за это – благодарность и признательность людей, которым оказана существенная помощь.

И «волонтер», и «доброволец» – это человек, осуществляющий какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно – не получая за это материального вознаграждения.

Движение добровольных помощников в России с каждым годом набирает силу, волонтеры всё активнее участвуют в благотворительных проектах, включаются в решение разнообразных общественных проблем. В настоящее время более 7 млн человек вовлечено в волонтерское движение. При этом, согласно опросам, порядка 2/3 населения страны готово оказать помощь совершенно незнакомым людям, ничего не требуя взамен.

Основные направления волонтерской деятельности:

- **волонтерство Победы** – это добровольческая деятельность, направленная на патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти. Основными направлениями работы волонтеров Победы являются: благоустройство памятных мест и воинских захоронений, социальное сопровождение ветеранов, участие в организации всероссийских акций и праздничных мероприятий, посвященных юбилейным датам Победы, в том числе парадов Победы в городах России;
- **социальное волонтерство** – это добровольческая деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения: инвалиды, воспитанники детских домов, пожилые одинокие люди, нуждающиеся во внимании и постоянном уходе;
- **медицинское волонтерство** – это добровольческая деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество медицинской

помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном;

- **событийное волонтерство** – это добровольческая деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Оно подразумевает привлечение волонтеров к организации и проведению событий спортивного, образовательного, социокультурного характера с целью их дальнейшей интеграции в смежные направления добровольчества, а также формирования гражданской культуры;
- **досуговая деятельность:** организация свободного времени детей, подростков и молодежи;
- **инклюзивное волонтерство** – совместная добровольческая деятельность людей с инвалидностью, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально значимых проблем общества. Инклюзивное добровольчество является профильным механизмом массовой социальной реабилитации и адаптации людей с инвалидностью, получения ими конкретных знаний и навыков для последующего полноценного включения в социально-экономическую жизнь общества;
- **волонтерство в чрезвычайных ситуациях** (далее – волонтерство в ЧС) – это добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения.
- **волонтерство в образовательных организациях** – это добровольческая деятельность, осуществляемая учащимися и сотрудниками школ, ссузов, вузов и других образовательных учреждений;
- **экологическое волонтерство** – добровольческая деятельность по улучшению и поддержанию состояния окружающей среды (уборка

парков, лесов, берегов водохранилищ; сбор и помощь в утилизации макулатуры, пластика, батареек; проведение субботников; благоустройство дворов и улиц; помощь бездомным животным и др.);

- **экскурсионная деятельность** – добровольческая деятельность по проведению экскурсионных и туристических маршрутов.
- **культурное волонтерство** – это добровольческая деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и т. д.

Основные задачи культурного волонтерства состоят в сохранении и продвижении культурного достояния, создании новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формировании культурной идентичности, популяризации культурной сферы среди молодежи и сохранении исторической памяти.

Почему люди становятся волонтерами?

Мотивация добровольцев может быть самой разной:

- Благородная идея, в которой заключены важность и принципы деятельности. Она определяет, будет ли человек понимать, что он делает, с какой целью, возникнет ли у него чувство гордости, самоуважение и удовлетворение от деятельности и ее результатов.
- Внутренняя психологическая потребность быть нужным, ощущать себя полезным.
- Потребность в общении. Участие в волонтерском движении помогает расширить круг общения, войти в компанию единомышленников.
- Интерес. Работа волонтером часто требует применения нестандартных подходов, открывает новые возможности.
- Антураж. Новичков часто привлекает внешняя сторона движения (кепки, футболки, значки и т. п.).

- Карьера, авторитет и самореализация. Участие в добровольческом движении помогает человеку укрепить или повысить свое социальное положение. Занимаясь волонтерской деятельностью, можно установить социально значимые связи, получить новые знания и умения и благодаря этому приобрести уважение в глазах окружающих. Участие в волонтерском движении позволяет открыть и развить в себе организаторские способности.
- Творческие возможности. Волонтер получает шанс попробовать свои силы в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии – журналистика, преподавание, менеджмент, выступления, написание сценариев, дизайн...
- Решение собственных проблем. Если профиль организации совпадает с проблемами добровольца, то это шанс справиться с ними.
- Досуг. Есть желание организовать свой досуг с пользой – самое лучшее решение – заняться волонтерской работой.
- Способ поделиться своим опытом.
- Подтверждение самостоятельности и взрослости. Став волонтером, работая над серьезными проблемами, люди демонстрируют окружающим зрелость, самостоятельность и оригинальность.
- Ресурсные возможности. Отсутствие финансовой прибыли компенсируется получением сопутствующих благ – поездок, интересных книг, новых знакомых, расширения кругозора

Как создать волонтерское сообщество в библиотеке

Библиотека – удобная площадка развития волонтерского движения, плюс аудитория, с которой можно работать в данном направлении.

Что необходимо сделать, чтобы волонтеры стали постоянными помощниками в библиотеке? Прежде всего, библиотечный специалист должен найти ответ на вопрос: для чего библиотеке нужны волонтеры?

Четкая проработка данного вопроса позволит определить типы работ и направление деятельности волонтерского сообщества в библиотеке; предоставит возможность более четко объяснить молодым людям суть обращения к ним; рассказать, какой вклад они могут внести в жизнь местного сообщества и работу библиотеки; разработать систему оценки эффективности использования добровольцев и многое другое.

Волонтерство – работа не по принуждению, а по инициативе. Поэтому строгих рамок для добровольного сотрудничества не существует. Кто-то, поработав один день, уходит, кто-то помогает несколько дней и хочет участвовать в таких мероприятиях лишь изредка, другие состоят в волонтерских движениях годами.

Деятельность, которую может предложить библиотека потенциальным волонтерам, должна быть разнообразной, но при этом отвечать важному условию: быть направленной на решение проблем, близких и понятных волонтеру.

Предлагаемая добровольцу работа должна быть:

- результативной (реальный результат, не отсроченный во времени);
- четко локализованной во времени и по объему (учитывает рабочую и учебную занятость человека);
- «живой» (не быть рутинной, без «бумажной» работы, часто несообразной с возрастными особенностями молодежной группы).

Для эффективной работы волонтеров в библиотеке необходимо:

- поддержка со стороны библиотекаря и местного сообщества – ничто так не разваливает волонтерские группы, как пренебрежительное к ним отношение и скептицизм в отношении их деятельности;
- организатор – в составе волонтерской группы должен быть специалист библиотеки, способный решать проблемы административного и организационного характера;

- обучение – для эффективной работы волонтерского сообщества необходимо регулярно проводить тренинги, семинары, консультации и обеспечить волонтеров учебными пособиями;
- материальное обеспечение – рано или поздно материальные затраты всё же потребуются, в основном это расходы на канцелярские товары, призы, транспорт;
- возможности для личного роста – молодые люди должны иметь возможность для удовлетворения учебно-профессиональных потребностей, получения новых знаний, навыков, полезных для жизни, проявления инициативы или творческих способностей.

Руководить деятельностью волонтеров должен специалист библиотеки совместно с координатором, который выбирается из числа волонтеров. Работник библиотеки, отвечающий за деятельность волонтерского сообщества, курирует работу сообщества и постоянно анализирует ее, организует работу по набору добровольцев, постоянно взаимодействует со всеми членами волонтерской группы, выясняет потребности волонтеров.

Сфера ответственности руководителя библиотечного волонтерского сообщества также включает: организацию обучения добровольцев; ведение повседневной регистрации работ добровольцев; распространение информации о программе среди общественности; оценку хода добровольческой программы.

В публичных библиотеках волонтерами часто становятся подростки и молодежь. Они с удовольствием принимают участие в различных мероприятиях и добровольческих акциях библиотеки. Но если юный читатель изъявил желание стать членом волонтерского сообщества, то специалист библиотеки должен оформить правовые взаимоотношения библиотеки и несовершеннолетнего помощника.

Требования к созданию волонтерского сообщества в библиотеке

При работе с несовершеннолетними руководитель библиотечного волонтерского сообщества должен знать следующее:

1. Дети в возрасте до 14 лет могут участвовать в волонтерской деятельности только с письменного согласия родителей или их законного представителя.
2. Несовершеннолетние в возрасте до 18 лет могут осуществлять волонтерскую деятельность при условии, что она не причиняет вред их здоровью и нравственному развитию и не нарушает процесс обучения.
3. К проведению работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций допускаются только добровольцы (волонтеры) старше 18 лет, имеющие специальную подготовку.

Началом работы по созданию волонтерского сообщества в библиотеке является приказ директора о создании волонтерского сообщества в учреждении, разработка Положения о волонтерском отряде библиотеки и Анкеты волонтера. Учитывая специфику волонтерской деятельности, библиотека должна заключить договор с добровольцем, в котором устанавливаются предмет сотрудничества, права и ответственность сторон: библиотеки и волонтера

В отборе волонтеров используются такие методы, как собеседование, анкетирование, наблюдение, тестирование. Нужно отбирать только тех, кто действительно нужен, а не всех желающих. Помните: прежде всего, волонтер - для организации, а не организация - для волонтера.

Огромную роль в организации волонтерского отряда играет обучение. В зависимости от направления деятельности специалисты библиотеки могут привлекать к обучению добровольцев психологов, специалистов учреждений социальной защиты и здравоохранения. Практическую помощь в организации тренингов, деловых игр, лекций по работе волонтерских объединений окажут учреждения молодежной политики.

Волонтеры в библиотеках: практические советы

Библиотечное волонтерское движение в последнее время стало узнаваемой и важной составляющей жизни местного сообщества.

В связи с актуальностью темы добровольчества и признанием его роли в обществе выделены следующие направления в библиотечной деятельности:

- Библиотечное обслуживание на дому (работа с задолжниками, доставка литературы, громкое чтение и т.д.).
- Информационная деятельность (поиск нужной информации с помощью различных видов ресурсов, обучение работе с информационными системами, формирование тематических папок и др.).
- Проведение социологических опросов, разработка анкет, тестов.
- Издательская деятельность (дизайн продукции, распечатка, подготовка к выпуску и др.).
- Рекламная деятельность (раздача рекламной продукции библиотеки, информирование о проводимых мероприятиях, работа библиотечными гидами т т.д.).
- Культуротворческая деятельность: разработка сценариев, работа в качестве консультантов, ведущих мероприятий, руководителей клубов и кружков и др.).
- Работа с книжным фондом: расстановка книг, штамповка новых изданий, подшивка газет и журналов.

В муниципальных библиотеках всегда были добровольные помощники. Они участвуют в организации библиотечных мероприятий, реализации социальных проектов, проведении социальных акций; помогают в обслуживании пенсионеров, ветеранов и инвалидов на дому, оказывают помощь по ведению страниц в социальных сетях, обучению пенсионеров основам компьютерной грамотности и др. Сегодня у молодежи есть огромный интерес к библиотечному добровольчеству.

Сегодня сложно представить внутреннюю работу библиотеки или проводимые библиотекой литературные мероприятия без участия добровольных помощников. Волонтеры знакомятся с азами библиотечного дела и книжным фондом. В рамках Дня дублера читателей, пришедших в этот день в библиотеку, обслуживают волонтеры. Молодые добровольцы в рамках «Библионочи» участвуют в создании творческих площадок, представляющих безусловный интерес для молодежи.

Волонтер, желающий работать в качестве помощника библиотекаря, придя в библиотеку, нуждается в обязательной поддержке и помощи, особенно на первом этапе. В первый же день надо познакомить его с коллективом, показать рабочее место, объяснить всю специфику предстоящей работы, обеспечить необходимыми материалами, а также провести инструктаж по технике безопасности.

Очень важно, чтобы библиотека работала с волонтерской группой по популяризации в их рядах книги, чтения: литературные квесты, групповые дискуссии, практические занятия и т. д. Это необходимо для того, чтобы молодые люди, желающие «творить добро» вместе с библиотекой, не забывали ее основные социальные задачи, а с другой стороны – это хороший формат для формирования у молодежи литературных интересов и потребности в системном чтении.

Тема волонтерства тесно связана с проблемой привлечения молодёжи в библиотеки. Часто сотрудники «в возрасте» встают в тупик: что ещё можно придумать такого, чтобы молодые люди стремились в библиотеку.

Это действительно трудно, потому что у взрослых и молодых разные социальные ориентиры, культурные предпочтения, потребности и мотивы посещения тех или иных мест. Ответ напрашивается сам собой.

Нужно просто спросить об этом саму молодёжь. Но не с помощью опросов – это формально и нерезультативно. Попробуйте предложить молодым людям самим придумать проект и реализовать его в библиотеке. Молодёжь придёт в библиотеку лишь в том случае, если ей будет там

интересно и полезно. Инициативные волонтеры готовы попробовать себя в культурно-досуговой деятельности, быть ведущими мероприятий, дискуссий, организаторами праздников, театрализованных представлений.

Как привлечь добровольцев?

- информация о потребности в волонтерах должна быть доступна посетителям библиотеки: через информационные стенды, листовки, на сайте библиотеки и в социальных сетях;
- устраивайте встречи с потенциальными добровольцами в стенах библиотеки; расскажите о потребности библиотеки в волонтерах участникам массовых мероприятий, конференций, акций;
- через рекламу в газетах, в общественных местах, на транспорте;
- предложите организациям, где бывает много людей, разместить вашу информацию о волонтерах в обмен на размещение в библиотеке их рекламы;
- обратитесь в организации, работающие с определенными категориями населения (молодежные центры, центры по работе с пожилыми людьми и др.).

Опыт работы волонтеров в библиотеке

(на примерах библиотек России)

В Центральной городской молодежной библиотеке им. М. А.Светлова (г. Москва) действует «Библиодесант», основная задача которого – информационное и библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей города. Библиотека подписала с каждой семьей договор на оказание библиотечных услуг, создала «Информационный паспорт семьи», в котором учитываются интересы и предпочтения каждого члена многодетной семьи. После заключения договора новые читатели могут сделать электронный заказ на сайте библиотеки, после чего волонтеры доставляют

книги на дом. Благодаря волонтерам увеличилось количество заказов на книги и в библиотеку пришли новые читатели.

Челябинская областная специальная библиотека для слепых на протяжении нескольких лет активно привлекает волонтеров для создания тактильных книг для маленьких незрячих посетителей.

Следующим направлением работы волонтера, включающее самые разные обязанности – информационно-библиографическая деятельность. Пожалуй, самым популярным здесь является проведение волонтерами компьютерных курсов для посетителей библиотеки.

В Библиотеке семейного чтения «Книжная гавань» (г. Северодвинск) был реализован проект «Интернет-Start», целью которого была «социальная адаптация пожилых людей через создание условий для самообразования, преодоления социальной изолированности и одиночества, включения их в активную жизнь. Развитие взаимодействия между поколениями».

Для этого библиотека организовала Школу волонтеров для учащихся средних и старших классов школы по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности; провела занятия в Школе волонтеров по методике преподавания компьютерной грамотности пожилым людям, провела совместно с волонтерами практические и теоретические занятия для пожилых людей по основам компьютерной грамотности и эффективному использованию Интернет-ресурсов; организовала активный и полезный досуг пожилых людей, направленный на формирование навыков эффективного использования современных компьютерных технологий, позитивного межличностного общения, успешной социализации, чувства востребованности;

В ходе обучающих занятий волонтеры приобрели навыки преподавания компьютерной грамотности, а пенсионеры, пройдя курс из 5 занятий, получили первоначальные навыки работы в сети Интернет: научились

создавать электронный почтовый ящик, отправлять через Интернет письма и открытки, общаться в социальных сетях и программе Skype.

С целью улучшить имидж библиотеки и популяризировать чтение в Астраханской молодёжной библиотеке реализуется проект «Комикс Вайн «Плюшки». Участвующие в нем волонтеры создают небольшие юмористические видеоролики (вайны), действие которых разворачивается в стенах библиотеки. В таком вайне можно увидеть современный библиотечный дизайн, узнать о дополнительных услугах, молодежных клубах и т.д.

Библиотека им. М. Шолохова г. Новочеркаска сотрудничает с ребятами добровольцами в рамках проекта «Место встречи поколений», суть которого состоит в том, что люди разных поколений вовлечены в совместную деятельность.

Молодёжь преподаёт старшему поколению уроки компьютерной грамотности, старшие постигают увлечения молодёжи, вместе обсуждают проблемы на совместных дискуссиях.

Группа волонтеров провела также большую работу над созданием видеофильма «Дети войны». Им удалось записать на видеокамеру 10 интервью с бывшими узниками фашистских лагерей, детьми войны. На основе воспоминаний пожилых людей создан получасовой фильм, показ которого состоялся в библиотеке, школах, колледжах города, по местному каналу телевидения.

Ко Дню библиотек Детская библиотека им. Гайдара г. Лесного Свердловской области запустила проект «Бегущая книга» – с целью показать, что любые знания могут понадобиться в самый непредсказуемый момент. Молодые девушки-волонтеры с рюкзаками и микрофоном подходили на улице к прохожим и предлагали заинтересовавшимся ответить на один-два

спонтанных вопроса. За правильный ответ отвечающий получал полезный приз.

Добровольцы активно участвуют в исследовательской деятельности библиотеки. Яркий пример этому – Уразовская модельная детская библиотека Валуйского района Белгородской области, в которой создан волонтерский отряд «Мы – рядом!». Ребята участвуют в проведении ежегодных патриотических акций, поздравляют ветеранов Великой Отечественной войны, вдов, тружеников тыла с Днем Победы, Днем пожилого человека. Школьники встречаются с ветеранами войны, собирают воспоминания о войне, документы тех лет, фото- и видеоматериалы, организуют поисковые отряды.

Тесно связана с исследовательской деятельностью волонтеров издательская работа. Так, волонтеры отряда «Мы – рядом!» составляют из собранных материалов специализированные электронные базы и записывают их на диски. Помимо этого, добровольцы библиотеки выпускают библиотечную газету «Паруса доброты», в которой можно прочитать о проведенных библиотекой мероприятиях и акциях, литературных новинках, поздравления ветеранам и стихи самих волонтеров.

Волонтеры помогают в организации и проведении массовых досуговых мероприятий для детей и родителей в стенах библиотеки, снимают клипы, буктрейлеры, в качестве ведущих и членов жюри выступают на библиотечных мероприятиях. Так, в Северодвинске юные добровольцы помогают библиотекарям развивать такие актуальные направления, как профилактика наркомании и табакокурения в молодежной среде. В школе волонтеров «Наркостоп», которая была организована в рамках проекта «Библиотека против наркотиков», при помощи тренингов, ролевых игр добровольцев информировали о проблемах наркомании и старались сформировать у них активную жизненную позицию. Организаторы считают, что секрет

результативности таких акций в том, что слово ровесника порой более убедительно и действенно, нежели нравоучения старших.

В Астраханской молодежной библиотеке им. Б. Шаховского было организовано волонтерское движение под названием «Территория добрых дел». На этой «территории» собрались молодые люди (от 14 до 30 лет – это и школьники, и студенты), объединенные одним желанием помогать пожилым людям и инвалидам. Волонтеры помогают в домах престарелых (в том числе осуществляя там библиотечное обслуживание), участвуют в сборах помощи и других краткосрочных проектах библиотеки.

В Воронежской областной юношеской библиотеке им. В.М. Кубанева работает «Мобильная школа юного волонтера «ЭКО: Экология. Культура. Образование». Программу школы составили интерактивные обучающие занятия, акции, мероприятия, направленные на приобретение школьниками разнообразных экологических знаний и повышение уровня экологической культуры. Для школьников были организованы выездные занятия в Воронежском зоопарке, Зоологическом музее, Ботаническом саду и т. д. Юные волонтеры изготавливали кормушки и скворечники, после чего приняли участие в экологических акциях, раздавая на улицах памятки «Эти птицы могут жить в Вашем скворечнике».

В ходе акции «Посади дерево» школьники высадили в библиотечном сквере и на школьном участке саженцы катальп, которые они вырастили сами из семян.

Источники:

1. Волонтеры в библиотеке: новые возможности привлечения молодежи [Электронный ресурс]. - Режим доступа http://taralib.ru/sites/default/files/volontery_v_bibliotek-novye_vozmozhnosti.pdf?yscli
2. Время добрых дел: библиотека и волонтерское движение [Электронный ресурс].-Режим доступа http://cbsr118.krd.muzkult.ru/media/2018/08/08/1228883425/volontery_polnyj.pdf
3. Волонтерское движение и библиотека: организация и методика взаимодействия [Электронный ресурс].- Режим доступа https://bel-library.ekb.muzkult.ru/media/2018/09/06/1231702836/VOLONTERSKOE_DVIZHENIE_I_BIBLIOTEKA_tekst.pdf
4. Волонтерское движение в библиотеках: опыт и перспективы развития: Материалы межрегиональной научно-практической конференции. - Режим доступа https://prof.libsakh.ru/doc/Methodiko-bibliograficheskie_izdaniya/Novye_materialy/Sbornik_NPK_2021_Volontjory.pdf

Составитель: вед. методист Кудирова И.А.