

Как привлечь в библиотеку пожилых людей.

Методические рекомендации

(Из опыта работы библиотек России).

В настоящее время пожилые люди стали третьей по значимости возрастной категорией населения.

Благодаря своей доступности, библиотеки могут внести существенный вклад в создание возможностей для участия пожилых людей в общественной, экономической, культурной жизни путем предоставления информационных ресурсов, обеспечения коммуникационных потребностей.

Сотрудники муниципальных библиотек в своей работе с пожилыми пользователями руководствуются Федеральным законом Российской Федерации «О библиотечном деле» гарантирующим, право на свободный и равный доступ к информации, к системе библиотечного обслуживания.

Основная цель библиотек в работе с пожилыми:

- организация досуга, правового просвещения, психологической реабилитации и социальной адаптации пожилых людей.

Задачи:

- изучение читательских запросов, информационных потребностей;
- учет интересов пожилых людей при формировании фонда, подписке на периодические издания;
- привлечение к чтению и обслуживание книгой, как в библиотеке, так и обслуживание на дому;
- организация культурного досуга людей пожилого возраста, вовлечение их в сферу творческой и социальной активности, укрепление контактов между людьми старшего возраста;
- координация деятельности с организациями и учреждениями, занимающимися проблемами людей старшего поколения.

В каком возрасте человек считается пожилым?

Определить в каком возрасте человек становится пожилым – вопрос, который вызывает много дискуссий и споров. Понятие «пожилого человека» имеет различные стороны обсуждения, включая социальные и правовые аспекты.

Всемирная организация здравоохранения делит старость на три этапа:

- 60-75 лет — пожилой возраст, ранняя старость;
- 75-90 лет — преклонный возраст, поздняя старость;
- старше 90 лет — старческий возраст, долгожительство.

Библиотеки, царящей в них атмосферой, могут внести значительный вклад в улучшение качества жизни пожилых граждан. Свободное, непринужденное общение оказывается очень полезным для людей пенсионного возраста, помогает бороться с отрицательными стереотипами отношения к старости и ощущать уверенность в завтрашнем дне.

Чтобы сделать жизнь старшего поколения насыщенной, активной, рационально использовать свое свободное время используются все формы и методы библиотечной работы: библиотеки раскрывают свои фонды, предлагают знакомство с новыми книгами, журналами, встречи с интересными людьми, организуют клубы по интересам.

В библиотеках люди пожилого возраста могут пообщаться в непринужденной обстановке, реализовать себя в творчестве, обрести новых друзей, но библиотекари уделяют большое внимание и индивидуальному подходу. При этом предполагается двусторонняя активность библиотекаря и пожилого человека, их постоянное сотрудничество в процессе общения.

Общение – это важный компонент устранения душевного дискомфорта, столь необходимого людям одиноким.

В ходе индивидуальных бесед библиотекарь тактично расспросит об интересах и порекомендует книгу, статью, именно тот материал, который интересен данному собеседнику.

Цель таких бесед с пожилыми людьми – помочь выбрать интересные темы и конкретные книги. С этой целью библиотекарь должен изучать вновь

поступающую литературу, систематически читать газеты, просматривать текущие номера журналов.

В библиотеках уделяется большое внимание информированию пенсионеров по основным интересующим их направлениям, к которым можно отнести: правовое обеспечение, вопросы медицины, рукоделие, садоводство, и др.

Значительное место в работе с пожилыми уделяется организации культурного досуга пожилых граждан, проводятся различные мероприятия, вечера отдыха, познавательно – развлекательные программы, поэтические гостиные, встречи с интересными людьми, различные мастер – классы по рукоделию, и т.д.

Библиотеки приглашают пожилых людей на праздничные мероприятия, посвященные Новому году, 8 марта, День пожилых, чествуют пожилые пары в День семьи, любви и верности.

Библиотеки выступают как площадки для общения. С этой целью создаются клубы по интересам, которые можно разделить по направлениям: литературно – эстетические, поддержание активной жизненной позиции, просвещение, творчество, рукоделие, цветоводство и огородничество, здоровый образ жизни, и др. Популярными становятся туристические походы по родному краю, пешие прогулки по окрестностям своего населенного пункта.

Клубные формирования привлекают пожилых за счет формирования определенного устойчивого круга общения близких по интересам людей, групповой сплоченности участников. Свободное, непринужденное общение оказывается очень полезным для пожилых людей. Пенсионеры получают информацию о новых книгах, журналах, обмениваются опытом, помогают друг другу советом, находят единомышленников и друзей.

Библиотеки создают возможности для общения пожилых людей не только в своей возрастной категории, но и организуют встречи ветеранов с младшим поколением.

У пожилых людей бывает много вопросов по социальному обеспечению (права, льготы, пенсии). В этом случае на помощь им придут Центры правовой информации, созданные при библиотеках, в арсенале которых нормативно – правовые документы, справочно-правовые систем «КонсультантПлюс», «Гарант», базы данных «Документы органов местного самоуправления».

ЦПИ также занимаются правовым информированием. Важную роль в этом направлении играет партнерская программа, когда на библиотечные мероприятия приглашаются специалисты из разных областей. Это могут быть специалисты пенсионного фонда, органов соцзащиты, юристы. При помощи таких специалистов можно организовать индивидуальные консультации, а также консультации на сайте библиотеки в онлайн – формате.

Актуальным направлением работы библиотек с пожилыми людьми является обучение компьютерной грамотности, так как компьютерные технологии стали неотъемлемой частью жизни современного человека. Поэтому навыки работы на компьютере становятся жизненно необходимым для всех возрастов и слоев населения. Особого внимания в этом плане требуют пожилые люди, у которых возникают проблемы с оплатой услуг через терминалы, электронной записью в различные учреждения и т.п. Освоение навыков работы на компьютере позволяет им успешно адаптироваться к меняющемуся миру, чувствовать себя полноценными членами общества. Библиотеки, как общедоступные центры информации успешно берут на себя обязанности по обучению пожилых основам компьютерной грамотности.

В обучении выделяются два направления: «Курсы по основам пользования ПК» и «Основы работы в сети Интернет». Желательно, чтобы группы, составляли не более 4 человек. Участники «Курсов по основам пользования ПК» осваивают технические навыки включения и выключения компьютера, использования клавиатуры и «мыши», основы создания документов и работы с файлами. Программа «Основы работы в сети Интернет» предусматривает проведение трех занятий по знакомству с ресурсами Интернета, технологиями

поиска информации, освоению электронной почты, работы с интернет-порталом «Госуслуги».

Для пожилых людей в библиотеках практикуется такое направление работы, как «Книги на дом». Обслуживание строится на индивидуальном подходе к каждому читателю, при подборе книг и журналов учитываются личные пожелания, интересы читателя.

При организации внестационарного обслуживания пожилых, рекомендуется учитывать наличие в зоне обслуживания библиотеки, домов престарелых, чтобы обеспечить проживающих там людей печатными изданиями, организовать их досуг, сделать жизнь интереснее и насыщеннее.

В библиотеках среди пожилых людей популярны: выставки, вечера отдыха, кинолектории, встречи с писателями, встречи с интересными людьми, литературные гостиные, тематические вечера, литературно – музыкальные композиции, информационные, познавательные часы и т.д.

Электронные ресурсы

в помощь работе библиотек с пожилыми людьми.

1. Лучшие библиотечные практики России – 2022. Работа с пожилыми. Библиотечное обслуживание людей с ОВЗ. //Российская библиотечная ассоциация. Секция публичных библиотек. – URL: <https://www.bibliongo.ru/images/профессионалам/российская-библиотечная-ассоциация/лбп-рф-пожилые-и-овз.pdf>
2. Пожилой человек в мире новых возможностей: информационно-просветительская поддержка библиотеками граждан третьего возраста./Составитель: Николаева Г. Е. – URL: <http://yugovalib.ru/uploads/docs/798a0e1a03bf9e83a8d864565550590d.pdf>
3. Библиотека как социальный центр реабилитации пожилых людей и инвалидов. – URL: <https://classic.liplib.ru/index.php?id=69>
4. Значение библиотек в организации досуга пожилых людей. – URL: https://revolution.allbest.ru/sociology/00789459_0.html

5. Найди в себе радость: работа библиотеки с людьми пожилого возраста
– URL: <http://ttu.rushkolnik.ru/docs/72/index-70047.html>

Сценарии мероприятий для пожилых людей.

1. Сценарии победителей областного конкурса сценариев культурно - досуговых мероприятий для пожилых людей «Отдыхаем весело». – URL: https://www.домветерановомск.рф/sites/default/files/doc_files_for_site/sbornik_otd_yhaem_veselo.pdf
2. Сценарий праздника ко Дню Пожилого человека «Осени рябиновый огонь». – URL: <http://mod-lib.kemrsl.ru/user/pages/02.spisok-modelnykh-bibliotek/49.prokopevsk/pdf/scen/ose>
3. «Осеннее путешествие на корабле жизни» (к Дню пожилого человека). – URL: <https://biblio-rezh.ru/kollegam/stsenarii/2021/05/6796/>
4. Коврова О.И. С песней по жизни. Сценарий музыкального вечера для людей пожилого возраста. /МБУК «ЦБС г. Братска» Библиотека семейного чтения № 13 им. И. Наймушина .– URL: <https://cbs-angarsk.ru/files/uploads/files/proekty/aktivnoe-dolgoletie/s-pesnej-po-zhizni.pdf>
5. Рожденные в СССР: сценарий мероприятия для пожилых людей. / МКУК ЦБС Канавинского р-на, б-ка им. А.Н. Островского; сост. О.Н. Малявкина. – Нижний Новгород, 2019. – 6 с. – URL: <https://book-hall.ru/delimsya-opytom/stsenarii-meropriyatii/rozhdennye-v-sssr>
6. Ретро-вечер «Назад в СССР» (сценарий конкурсно-игровой программы, посвященной Дню пожилых людей) – URL: <https://brest-railib.by/retro-vecher-nazad-v-sssr>
7. Суркова Наталья Сергеевна. День пожилого человека в библиотеке. – URL: <https://multiurok.ru/files/den-pozhilogo-cheloveka-v-biblioteke.html>

Использованная литература:

1. Опыт работы с пожилыми людьми библиотек России и стран СНГ: Дайджест [Электронный ресурс]. /Сост. Л.И. Моисеева, И.А. Петрова. – Ангарск: МБУК «ЦБС», - 2020 – 36с – Режим доступа: <https://cbs-angarsk.ru/files/uploads/files/o-bibliotekah/proekty/aktivnoe-dolgoletie/Opyt%20raboty%20s%20pozhilymi%20lyud'mi%20bibliotek%20Rossii%20i%20stran%20SNG.pdf> (дата обращения 20.03.2024)
2. Библиотека для пожилых и маломобильных граждан. [Электронный ресурс]. /Сост. Н. Н. Чугунова –с. Кошки, 2023. –11с. - Режим доступа: <https://bibliotekakoshki.ru/kollegam/d0-b1-d0-b8-d0-b1-d0-bb-d0-b8-d0-be-d1-82-d0-b5-d0-ba-d0-b0-d0-b4-d0-bb-d1-8f-d0-bf-d0-be-d0-b6-d0-b8-d0-bb-d1-8b-d1-85-d0-b8-d0-bc-d0-b0-d0-bb-d0-be-d0-bc-d0-be-d0-b1-d0-b8-d0-bb-d1-8c/> (дата обращения 20.03.2024)
3. Социальная адаптация пожилых людей библиотечными средствами [Электронный ресурс]. /Составитель: Шумина И.О.). Режим доступа: <http://astrcolcult.ru/wp-content/uploads/2023/11/Тема-14.-Социальна-адаптация-пожилых-людей-библиотечными-средствами.pdf> (дата обращения 21.03.2024)
4. Старшему поколению – яркие будни: методические рекомендации по работе со старшим поколением. [Электронный ресурс]. / Сост. Г.Н. Демкина – п. Светлый, 2023. –11с. – Режим доступа: http://svetbibl.oren.muzkult.ru/media/2023/07/20/1279868380/Starshemu_pokoleniyu_-_yarkie_budni.pdf
5. Потехина Н.Ф. Библиотечное обслуживание пожилых людей: из практики муниципальных библиотек Астраханской области. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pl.spb.ru/upload/docs/pdf/conferences/conf220519/Potehina.pdf>