

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника МКУ Управление
социального развития МР Белебеевский
район РБ, начальник отдела культуры
К.Г. Хальзов

2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУК «Центральная
межпоселенческая библиотека»
Белебеевского района

И.В. Кирьянова
2023 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района на 2023-2026 годы

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.	Нет информации на официальном сайте: - о дате создания организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации; - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава структурных подразделений; - информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год; - о противодействии терроризму;	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения на официальном сайте;	III кв. 2023 г.	Албутова Г.Р. гл. библиограф; Аллагулов Н. Р. библиограф-эксперт по цифровым ресурсам; Варламова Л.В. специалист по охране труда;		
II.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
III.	Доступность услуг для инвалидов					

3.1	В помещении не оборудовано с учетом доступности для инвалидов специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с учетом доступности для инвалидов	III кв.2026 г.	Кирыянова И. В. директор	
3.2	Не обеспечены дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Предусмотреть финансовые средства на закупку необходимого оборудования по мере финансирования	2025 г.	Кирыянова И. В. директор	
3.4	Не обеспечены дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Предусмотреть финансовые средства на закупку по мере финансирования	2025 г.	Кирыянова И. В. директор	
3.5	Не обеспечены возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Провести переговоры и заключить соглашения с выявленными организациями, предоставляющими услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	III кв.2024 г.	Кирыянова И. В. директор	
3.6	Не обеспечена помощь, оказываемая работниками прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Пройти обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации (Давыдова М.Н. библиотекарь; Иванова А. А.; Библиотекарь; Гуменштеймер С.Х., Шарипова А. З.библиотекарь;	I кв.2024 г.	Кирыянова И. В. директор	
3.7	Не обеспечена возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;	Организовать и применить альтернативные формы обслуживания для лиц с ОВЗ: - онлайн консультация на сайте учреждения - обслуживание на дому	IV кв. 2023 г.	Садыкова И.Р. гл. библиотекарь;	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Пожелания: увеличить книжные поступления;		в течение отчетного периода	Кирыянова И. В. директор	
5.2.	Пожелания: проводить больше познавательных экскурсий;		в течение отчетного периода	Садыкова И.Р. гл. библиотекарь;	