



*Привлечение волонтеров в библиотеки - это часть работы библиотек с местным сообществом и, во многом, гарантия успеха социальных проектов библиотеки.*

*Волонтеры в библиотечную работу могут привнести свежий взгляд, дополнительные таланты и возможности, являются связующим звеном с населением.*

*Данные рекомендации познакомят с историей волонтерского движения, раскроют содержание понятий, видов и принципов волонтерской работы.*

*Адресовано библиотечным работникам.*

Слово «волонтер» происходит от французского «volontaire» – «доброволец», «желающий». Им принято называть людей, добровольно и безвозмездно оказывающих поддержку окружающим. Суть волонтерства заключается не в том, чтобы не брать плату за труд, а в том, чтобы заниматься безвозмездно общественно полезным делом.

Традиции добровольчества в нашей стране имеют глубокие исторические корни, оно существовало в разные исторические периоды.

Известно, например, что еще при Ярославе Мудром для детей-сирот были открыты учебные заведения, которые содержались за счет милостыни богатых русичей.

Знаменитыми благотворительницами являлись императрицы Екатерина Великая и Мария Федоровна.

В дореволюционное время добровольческое движение существовало в виде службы сестер милосердия, в советское – в форме субботников, тимуровского, пионерского, комсомольского движений.

Старт добровольческому движению в России дал в своём ежегодном Послании Федеральному Собранию РФ (26 апреля 2007 года) Президент

В. Путин, отмечая роль добровольцев, участвующих в социально значимой деятельности некоммерческих неправительственных организаций (НКО), назвал их «реальными индикаторами формирования в России активного гражданского общества».

Всплеск организованного молодёжного волонтерского движения произошёл в период зимней Олимпиады в Сочи в 2014 году. Тогда была создана Ассоциация волонтерских центров как продолжение волонтерской программы «Сочи-2014». Она и стала катализатором развития добровольческого движения в России.

В настоящее время осуществляется поддержка волонтерства на государственном уровне. Начало этому положил Федеральный закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (№ 135-ФЗ от 07.07.1995 г.).

Согласно закона, добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Кроме того, разработан проект Федерального закона «О добровольчестве (волонтерстве)». Добровольческая (волонтерская) деятельность – это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).

В «Основах государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года» также затрагивается тема волонтерства. Этот документ определяет понятие «молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность» – это добровольная, социально направленная и общественно полезная деятельность.

В России ведется работа по развитию организованного волонтерского движения. Курирует ее Министерство спорта, туризма и молодежной политики РФ.

По инициативе Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ ведется регистрация волонтеров России. Оформляется личная книжка волонтера – документ, содержащий сведения о трудовом стаже добровольца, его поощрениях и дополнительной подготовке. Их выдача началась с 2010 г. Цель создания – официальное закрепление на правовом уровне добровольческой деятельности.

Библиотеки всегда являлись открытой площадкой для развития волонтерского движения, поскольку имеют два самых важных аспекта для данной деятельности: площадку или место, где можно проводить все мероприятия и, конечно, публику или аудиторию, с которой можно работать.

Библиотеки сегодня – это основные площадки для всякого вида творческой деятельности, для развития талантов, для реализации инициатив, для помощи и поддержки различных акций и мероприятий. Здесь могут проходить масштабные мероприятия, конкурсы, сборы и т. д.

### **Как привлечь добровольцев?**

- информация о потребности в волонтерах должна быть доступна посетителям библиотеки: через информационные стенды, листовки, на сайте библиотеки и соцсетях;
- устраивайте встречи с потенциальными добровольцами в стенах библиотеки;
- расскажите о потребности библиотеки в волонтерах участникам массовых мероприятий, конференций, акций;
- через рекламу по радио, телевидению, в газетах и журналах;
- в общественных местах, на транспорте;

- предложите организациям, где бывает много людей, разместить вашу информацию о волонтерах в обмен на размещение в библиотеке их рекламы;
- обратитесь в организации, работающие с определенными категориями населения (молодежные центры, центры по работе с пожилыми людьми и др.).

Найти своих помощников поможет анкетирование пользователей  
(*Приложение №1*)

### **Кто может стать волонтером?**

Стать волонтером может любой человек. Дети в возрасте до 14 лет участвуют в волонтерской деятельности только с письменного согласия родителей или в их сопровождении (*Приложение №2*). Дети в возрасте до 18 лет могут осуществлять волонтерскую деятельность при условии, что она не причиняет вред их здоровью и нравственному развитию и не нарушает процесс обучения.

Основанием организации деятельности волонтерского отряда (Типовое положение о волонтерском отряде - *Приложение №3*) является приказ директора библиотечной системы. Руководство деятельностью волонтерского отряда осуществляет специалист библиотеки, назначаемый и освобождаемый приказом директора библиотечного учреждения. Для участия в деятельности волонтерского отряда доброволец подаёт заявление на имя руководителя, ответственного за работу волонтеров (*Приложение №4*). Членом волонтерского отряда становится кандидат, успешно прошедший собеседование. Перед тем как волонтер приступит к работе, необходимо провести инструктаж. Если необходимо, организовать обучение добровольцев; возможно, для них потребуется подготовка буклетов, методичек. Волонтера нужно представить всем сотрудникам библиотеки, рассказать ему о структуре организации. В библиотеке должен быть ответственный за работу с волонтерами - координатор, который бы руководил работой добровольцев, ставил им четкие задачи и отвечал бы на все их

вопросы. Координатор должен уметь общаться с людьми, решать возникающие проблемы, быть хорошим психологом. Для успешного сотрудничества необходимо назначение контактного лица и со стороны добровольцев. Очень важно, чтобы все сотрудники библиотеки понимали значимость волонтерского труда, имели положительный настрой относительно волонтеров. Не забывайте поощрять тех специалистов, которые успешно работают с добровольцами. Руководитель библиотеки должен убедить работников библиотеки в необходимости волонтеров (если таковая действительно имеется) и поддерживать их. Задача библиотеки превратить работу волонтеров в увлекательное, полезное дело. Можно обыграть элементы команды волонтеров: эмблема, девиз. Продумать буклет, рекламный листок, бейджи. Можно организовать торжественное посвящение в волонтеры. Волонтерской группе должна постоянно оказываться информационная поддержка. Это, прежде всего, информация об их деятельности, фото мероприятий, в котором они участвовали, отзывы читателей об их работе.

А что взамен получает волонтер? Библиотекарям необходимо вести учёт часов работы волонтеров и выполненных ими задач и проектов для регулярных отчетов об этом перед общественностью. Для того чтобы волонтеры получали моральное удовлетворение и чувствовали свою нужность необходимо своевременное признание заслуг волонтеров, поощрение.

К официальным формам поощрения относятся:

- награждение;
- объявление благодарности и размещение публикаций о деятельности того или иного добровольца на стендах в библиотеке, в библиотечных изданиях, в средствах массовой информации, на веб-странице библиотеки;
- предоставление почётного членства в обществе друзей библиотеки;
- вручение письменных свидетельств и удостоверений с оценкой деятельности, сертификатов с указанием об обучении на курсах повышения квалификации;

- организация регулярных встреч добровольцев с выражением благодарности за их деятельность и честование их в рамках этих мероприятий.

Также к формам поощрения волонтеров относятся: бесплатный формуляр читателя библиотеки; свободный доступ к информационным источникам и материалам; первоочередное чтение новой литературы; вручение значка (бейджа), футболки, бейсболки с логотипом библиотеки и надписью «Волонтер»; приглашение на благотворительные мероприятия; популяризация их деятельности в школах, микрорайоне; постоянная реклама в библиотеке; статьи об их деятельности в СМИ.

Волонтерство, в том числе молодежное, имеет хорошие перспективы. Оно отражает общую тенденцию взаимодействия общественности и государственных организаций в отношении населения, прежде всего, его социальных категорий. Сотрудничество библиотек с добровольными помощниками позволит: расширить библиотечное пространство, круг партнеров, стать более заметной для местного сообщества, привлечь внимание общественности на проблемы библиотеки, развивать услуги и формы обслуживания.

Библиотеки приглашают к себе волонтеров для участия в различных направлениях библиотечной работы:

Можно привлекать волонтеров к проведению информационной, просветительской, поисковой деятельности: это участие в опросах и обработке анкет, рассылке приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение, помощь в организации библиотечных мероприятий и формировании их аудитории.

В случае создания на базе библиотеки волонтерского проекта, направленного на привлечение молодежи, одиноких пожилых людей, развития творчества, потребуется сначала наладить связи с руководством

молодёжных организаций, домов престарелых, ветеранских и общественных организаций по различным направлениям.

Следующий шаг - определение обязанностей волонтеров, чтобы потенциальный доброволец четко представлял себе круг работы, а также мог оценить свои силы и возможности для ее выполнения. Необходимо подчеркнуть, какую пользу принесет его труд библиотеке, окружающим.

### **Акции и мероприятия с участием волонтеров:**

Акция «Живая библиотека» была впервые проведена в Дании в 2000 году. В библиотеках нашей страны она проведена по инициативе группы студентов в 2011 году. Идея акции заключается в организации встречи множества людей с нестандартными личностями - «живыми книгами»;

- конкурс библиотечных проектов «Фабрика идей», заключается в привлечении волонтеров-одиночек, которые предлагают свои проекты: лектории, мастер-классы, тренинги, квесты;

- участие в опросах и обработке анкет, рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников, помощь в организации библиотечных мероприятий и формировании их аудитории (регистрация, встреча, сопровождение, подготовка питания, уборка помещений);

- волонтеры принимают участие во многих библиотечных программах и мероприятиях – от самых прозаических и до помощи в организации молодёжных вечеров, клубов по интересам. Очень часто они работают в качестве библиотечных гидов, что содействует притоку в библиотеку новых молодых пользователей, могут принимать участие в таких мероприятиях, как участие в маркетинговой деятельности библиотеки; создание информационного бюллетеня для подростков; помощь в проведении обсуждения книг;

- «Библиодесант», основная задача которого - информационное и библиотечное обслуживание на дому различных групп населения. Для них организуются встречи, чтение книг, просмотр кинофильмов, познавательные игры;

- информационно-библиографическая деятельность. Самым популярным является проведение волонтерами компьютерных курсов в целях социальной адаптации пожилых людей;

- активная исследовательская работа: школьники встречаются с ветеранами войны, тружениками тыла, собирают их воспоминания, документы тех лет, фото- и видеоматериалы. Ребята участвуют в проведении ежегодных патриотических акций, поздравляют ветеранов Великой Отечественной войны, вдов, тружеников тыла с Днем Победы, Днем пожилого человека;

- инициативные волонтеры готовы попробовать себя в культурно-досуговой деятельности и могут быть ведущими мероприятий, дискуссий, организаторами праздников, театрализованных представлений; на базе библиотек реализуются различные социальные программы, направленные на пропаганду здорового образа жизни, защиту окружающей среды, профилактику антисоциальных явлений;

- юные волонтеры могут принять участие в экологических акциях, например, изготавливая скворечники, раздавая на улицах памятки типа «Эти птицы могут жить в Вашем скворечнике», высаживая деревья в ходе акции «Посади дерево»

- волонтерское движение под названием «Территория добрых дел». На этой «территории» молодые люди (возраст участников от 14 до 30 лет), помогают пожилым людям и инвалидам. Волонтеры работают в домах престарелых, осуществляя там библиотечное обслуживание, участвуют в сборах помощи и других краткосрочных проектах библиотеки.

## Названия и формы мероприятий.

- «День волонтера»
- Беседа «Волонтер-это здорово, звучит гордо!»
- Акция (раздача буклетов с информацией) «Что такое волонтерство» и приглашением присоединиться к добровольческому движению «Узнай о волонтерстве» «Добровольчество - как стиль жизни»
- Социальная акция к Международному дню добровольца «Ты записался добровольцем?» (распространение буклетов и памяток для добровольца)
- Беседа – диспут «Кто такой волонтер?»
- Всемирный день волонтеров; «Твори добро!»
- Буклет «История волонтерского движения в России»
- Конкурсная игровая программа «Быть волонтером здорово!»
- Час информации «История волонтерского движения в России»
- Час общения «Волонтер – это здорово»
- Презентация «История добровольчества в России»
- Стенд «Что такое волонтерство»
- Информационная программа «Год добрых людей»
- Акция «Узнай о волонтерстве»
- Тренинг «Школа волонтера»
- Фотоконкурс «Я – волонтер»
- Выставка-информация «Забота, помощь, милосердие»
- Выставка-стенд «Мы - волонтеры России!»
- Выставка-призыв«Твори добро от всей души!»
- Выставка-цитата «Быть добровольцем – это честь, большое сердце у них есть»
- Выставка-призыв«Волонтер - это здорово!»
- Книжная выставка «Делаем добрые дела - делаем мир лучше»
- Выставка-призыв«Волонтерство – гражданский потенциал общества!»

- Выставка-реклама «Мы – волонтеры!»
- Выставка-информация «Тёплым словом - добрым делом»
- Выставка-репортаж «Волонтерство в России»
- Книжная выставка «5 декабря – Международный день добровольцев»
- Выставка-информация «С Днем волонтеров, добровольцы! Дарите миру доброту!»
- Выставка- информация «Добровольцы, волонтеры благо обществу несут»
- Час информации «Узнай о волонтерстве»
- Информационный час «Начни с добрых дел!»
- Час познания «Волонтеры России: кто они?»
- Праздничная программа «Волонтеры, ты и я - вместе дружная семья»
- Весенняя неделя добра «Территория добрых дел»
- Библиотечная площадка «Нравнодушные люди большой страны»
- Час общения «Волонтер спешит на помощь»
- Часы информации «Волонтер звучит гордо!»

#### **Акции**

- «Путь к другому - путь к себе»
- «Стань добровольцем!»
- «Спешите делать добро!»

#### **Час добровольца «Спешите делать добро».**

(Примерный сценарий проведения. Рассказ ведущих сопровождается показом видеороликов.)

**При составлении сценария использованы источники:**

- Аргунова Г.А. «Спешите дарить добро!» Сценарий мероприятия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/scenariy-meropriyatiya-posvyaschennogo-godu-dobrovolca-volontera-v-rossii-2581924.html>
- Колесникова В. И. Материалы к Дню волонтёра. - Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования дом детского творчества Омутнинского района Кировской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://litgeroy.ucoz.net/load/materialy\\_k\\_dnju\\_volontjora/1-1-0-18](http://litgeroy.ucoz.net/load/materialy_k_dnju_volontjora/1-1-0-18)
- Лапина А.А. Познавательная игра «Быть волонтером – это здорово!» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://uchitelya.com/pedagogika/194035-poznavatel'naya-igra-byt-volonterom-eto-zdorovo.html>
- Позднякова О.А. Викторина «День волонтера». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://урок.рф/library/viktorina\\_den\\_volontera\\_140428.html](https://урок.рф/library/viktorina_den_volontera_140428.html).

*Вед. 1.:*

Добрый день, дорогие друзья.

Мир держится на добрых людях.

Не на агрессии и зле.

И если доброты не будет,

То ничего не будет на земле.

Мир держится на сострадании,

А не на важности пустой.

Вот кто-то свет потёмкам дарит,

Чтоб озарить жизнь красотой.

Мир держится на милосердии,  
А не на выгоде и лжи.  
Никто из нас не минет смерти,  
А потому добро творить спеши.  
Быть может, это всё наивно.  
Но вижу я в который раз,  
Как над землёй бушуют ливни,  
Чтоб смыть скопившуюся грязь.  
Так пусть в нас совесть не убудет  
И правда не сорвётся вниз...  
Мир держится на мудрых людях,  
Как держится при солнце жизнь.  
*(Андрей Дементьев «Мир держится на добрых людях»)*

Сегодня мы посвящаем мероприятие самым бескорыстным, добрым, благородным людям – волонтерам.

*Вед.2:* Волонтерство (добровольчество) – это добровольческое движение, развитое во многих странах мира, направленное на улучшение жизни и является важной частью для построения гуманного гражданского общества.

*Вед. 1:*

Обратимся к истории:

Волонтерами в 17 веке в Европе называли людей, добровольно идущих на военную службу. В то время всеобщей воинской повинности в зарубежных странах еще не существовало, и при объявлении войны стране и королю шли служить добровольцы.

*Вед.2:*

Развитие волонтерства на Руси началось после 988 года, с принятием христианства, уже тогда добровольцы приходили потрудиться в монастыри.

Еще при Ярославе Мудром, повелевшем отдавать всех талантливых детей без различия сословий в «книжное учение», существовали сиротские училища, которые содержались за счет милостыни.

История волонтерства в допетровской России также неразрывно связана с принципами христианской добродетели, как в мирное, так и в военное время.

Ярчайший пример — подвиг Минина и Пожарского, добровольческая деятельность которых остановила польскую интервенцию в тот момент, когда на краю гибели была не только русская государственность, но и сама русская национальность.

А сколько добровольцев воевало в тылу у французов, когда они пришли на нашу землю. Героический подвиг простых крестьян сыграл большую роль в Отечественной войне 1812 года.

*Вед. 2:*

В девятнадцатом веке возникли первые «некоммерческие общественные организации» – земства. Деятельность земств – весьма знаменательная веха истории волонтерства в нашей стране.

Большинство народных начальных школ во II половине XIX века принадлежало именно земствам, и в них охотно преподавали волонтеры.

В конце 1870-х годов монахини московской Свято-Никольской обители стали первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам.

К началу Первой мировой войны это добровольческое движение распространилось среди женщин-волонтеров и за рубежом и стало называться - Красный Крест.

В великой истории России – много примеров героических порывов добровольцев, защищавших Отечество. Таким является образ комсомольца-добровольца, сражавшегося в рядах Красной Армии. Мы не забудем тех, кто добровольно уходил на фронт в годы Великой Отечественной войны.

Вед.1.: Говоря о добровольцах, нельзя не вспомнить тех, кто восстанавливал разрушенное войнами народное хозяйство, ехал покорять целину. Именно они заложили фундамент в промышленное и сельскохозяйственное развитие нашей страны.

На протяжении десятилетий советской эпохи люди всех возрастов и социальных категорий сотнями тысяч на добровольных началах отправлялись за тысячи километров, поднимали народное хозяйство.

Люди становятся добровольцами по разным мотивам. Многие из них хотят сделать что-то полезное для общества. Во время участия в волонтерских программах у них появляется самоуважение и удовлетворение от работы.

*Вед.2:*

Есть у известного педагога Сухомлинского рассказ «Пахарь и крот». «Пахарь пахал землю. Вылез Крот из своей норы и удивился: вспахано уже большое поле, а Пахарь всё пашет и пашет. Спрашивает Крот: - Зачем ты вспахал такое большое поле и продолжаешь пахать ещё? Пахарь отвечает: «Я пашу не только себе, но и людям. Удивился Крот: - Почему ты пашешь людям? Пусть каждый работает на себя? Вот я рою нору себе, и каждый Крот роет нору себе. – Но ведь вы же – кроты, мы – люди, - ответил Пахарь и начал новую борозду.

*Вед.1.:*

Генеральная Ассамблея ООН в 1985 году предложила правительствам государств – членов ООН ежегодно отмечать 5 декабря Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития. А также призвала их содействовать повышению осведомлённости о вкладе службы добровольцев и тем самым побуждать и ещё больше людей во всех сферах деятельности предлагать свои услуги в качестве добровольцев, как на родине, так и за рубежом.

Государству волонтерский труд помогает эффективнее решать задачи, стоящие перед ним и обществом.

Во время проведения олимпиады в Сочи было задействовано 25 тысяч волонтеров. Они стали лицом «новой России» для всех зарубежных гостей, а Олимпиада стала катализатором, запустившим волонтерское движение.

После Олимпийских и Параолимпийских игр в Сочи в 2014 году в России была создана Ассоциация волонтерских центров, объединившая 5000 профильных центров из 30 регионов России.

*Вед.2:*

В разные времена и в разных культурах понятие «добра» имело различные значения. Однако, общее понимание человеком добра, от языческих времен до современности, практически не претерпело изменений.

Добро определяется, как нечто полезное, «благоприятное» для общества. Так, из сопротивления внешним условиям и стремления выжить родилось наше сплочение и готовность протянуть друг другу руку поддержки.

(Звучит песня «Дорогою добра» - Песня из к/ф "Маленький Мук". Слова: Ю. Энтин, Музыка: М. Минков)

*Вед.1:*

Для сегодняшнего волонтера доступны многие направления деятельности, в которых можно себя попробовать.

- Экология.
- Помощь животным.
- Уход за больными.
- Помощь детским домам, и т.д.

Сегодня волонтерство – это способ найти новые знакомства, общения с разными интересными людьми, проверки своих возможностей и способностей, применения своих знаний на практике.

Также это – способ попробовать себя в разных сферах деятельности и выбрать подходящее для себя занятие на всю жизнь.

Это – отличный способ побывать в разных странах нашего необъятного мира. Став участником одной из множества международных программ, можно отправиться в любую точку земного шара, ведь проблемы, решить которые может волонтер, есть у всех и везде.

Но, главное, волонтерство – это бескорыстная помощь нуждающимся, и проявление доброты к ним. Ведь, если каждый будет жить хорошо, то и все будут счастливы.

*Вед.1:*

Чтобы стать волонтером, нужно знать и соблюдать следующие заповеди:

- Желание помогать людям добровольно.
- Наличие желания делиться своим опытом.
- Желание учиться самому.
- Солидарность с принципами и целями волонтерской организации.
- Добросовестность.
- Законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству).

*Вед.2:*

**Сейчас предлагаем принять участие в викторине.**

Слово волонтер произошло от французского слова, которое в переводе означает...

- Помощник
- Доброволец
- Активист

ОТВЕТ: Слово волонтер произошло от французского *volontaire*, которое в свою очередь произошло от латинского *voluntarius*, и в дословном переводе означает доброволец, желающий.

1. Назовите, какое движение в пионерии стало основой для волонтерской деятельности?

- «Тимуровское движение»
- «Скаутское движение»
- «Юные инспекторы дорожного движения»

ОТВЕТ: ТИМУРОВСКОЕ ДВИЖЕНИЕ возникло в СССР среди пионеров и школьников в нач. 1940-х гг. под влиянием повести А. П. Гайдара "Тимур и его команда". Тимуровцы оказывали помощь семьям военнослужащих и ветеранам, а также престарелым, детсадам, ухаживали за могилами погибших воинов и т. п.

3.Международный день добровольцев празднуется:

- 8 июня
- 5 сентября
- 5 декабря

ОТВЕТ: В 1985 году Генеральная Ассамблея ООН предложила правительствам ежегодно отмечать 5 декабря Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития.

4.Зарождение благотворительной помощи в России произошло при:

- Петре Первом
- Александре I
- Князе Владимире Святославовиче

ОТВЕТ: Зарождение благотворительности в Киевской Руси связывается с принятием христианства. Киевский князь Владимир Уставом 996 года закрепил призрение нищих за церковью, выделив на благотворительную деятельность десятую долю княжеских доходов.

5. Кто может стать волонтером?

- любой человек от 14 лет
- совершеннолетний гражданин

- человек любого возраста

ОТВЕТ: Можно быть самостоятельным волонтером с 14 лет. До этого возраста вы можете принимать участие в волонтерских мероприятиях вместе с одним из родителей.

6. Какой знак является всемирным символом добровольчества?

- Красный круг
- Зеленый треугольник
- Красная буква «V»

ОТВЕТ: Во Всеобщей Декларации добровольчества, принятой в январе 2001 года отмечается: «Признать красную букву "V" как всемирный символ добровольчества».

7.Какая из характеристик наиболее полно отражает суть понятия «добровольцы»:

- молодежь, участвующая в социальных акциях в свободное от учебы и работы время
- физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)
- разные группы населения, принимающие участие в трудовых акциях, субботниках

ОТВЕТ: Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)

8. В каком документе фиксируется деятельность волонтера?

- Паспорт
- Трудовая книжка
- Личная книжка волонтера

ОТВЕТ: Личная книжка волонтера предназначена для учета волонтерской деятельности и содержит сведения о «трудовом» стаже добровольца, его поощрениях и дополнительной подготовке. В личной книжке отмечаются такие виды деятельности как: донорство, патриотическая деятельность, социальное волонтерство, работа с детьми группы риска, поисковая работа, работа при пожарах, поиск пропавших людей и ряд других.

9. В конце 70-х годов XIX века именно эти женщины стали первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам. Кто были эти женщины?

- Воспитанницы Смольного института благородных девиц
- Монахини московской Свято-Никольской обители
- Русское женское взаимно-благотворительное общество

ОТВЕТ: Одна из самых ярких страниц истории волонтерства связана с русско-турецкой войной. В конце 1870-х годов монахини московской Свято-Никольской обители стали первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам.

10. Какая самая известная гуманитарная организация, осуществляет свою деятельность во всём мире, исходя из принципа нейтральности и беспристрастности?

- Волонтеры ООН
- Красный крест
- Армия спасения

ОТВЕТ: «Красный крест» предоставляет защиту и оказывает помощь пострадавшим в вооружённых конфликтах и внутренних беспорядках.

Представительства организации, где в общей сложности работают более 12 тысяч человек, расположены почти в 80 странах мира.

11. Официальной датой основания волонтерского движения считают

- 1920 год

- 1939 год
- 1945 год

ОТВЕТ: В 1920 году, после Первой мировой войны во Франции был осуществлен первый волонтерский проект с участием группы добровольцев из Англии, Германии, Швеции, Австрии. Вчерашние солдаты враждующих армий собрались, чтобы совместными усилиями восстановить разрушенную деревню близ Вердена.

12. В каком государстве возникло первое женское волонтерское движение?

США

Великобритания

Российская Империя

ОТВЕТ: Первое женское волонтерское движение возникло в России. Сестры милосердия, которые во время русско-турецкой войны добровольно отправились на фронт, чтобы помогать раненым солдатам.

13. Первая юношеская добровольческая организация - скауты. Полковник сэр Роберт Стивенсон Смит Баден-Пауэлл основал движение скаутов в 1907 году в Великобритании. В 1909 году скауты появились и в России. Какие слова стали лозунгом скаутов?

- «Ни одного дня без доброго дела!»
- «Спешите делать добро»
- «Будь готов!»

ОТВЕТ: Девиз скаутов — «будь готов!» Основатель скаутинга Баден-Пауэлл писал: «Будьте готовы умереть за свою страну, если потребуется; так что когда настанет момент, выходите из дома с уверенностью и без раздумья о том, убьют вас или нет».

14. Знаменитая русская женщина-волонтер княгиня Мария Дондукова-Корсакова посвятила значительную часть жизни тюремному служению. В

1900-х годах она пыталась добиться права посещения политических заключенных в Шлиссельбургской крепости. Княгине было отказано. История сохранила ее ответ, после которого в 1904 году посещение крепости было разрешено. Что предложила Дондукова-Корсакова?

- организовывать личные встречи с заключенными вне крепости под надзором полиции
- амнистировать всех заключенных под ее ответственность
- отказаться от волонтерской деятельности в тюрьмах вообще
- арестовать ее саму

ОТВЕТ: Княжна была уверена, что двадцать лет одиночного заключения – достаточное наказание для заключенного, и хотела добиться замены бессрочного наказания ссылкой. Она считала, что ее сочувствие и любовь могут помочь узникам Шлиссельбургской крепости. Визиты княжны в тюрьму запрещались, но она вновь добивалась права на посещение. Полтора года в любую погоду княжна на лодке переправлялась в крепость и навещала одного или двух узников. Наконец, в 1905 г. по ее настоянию в манифест о помиловании включили всех «бессрочных» заключенных.

*Вед. I:*

Работать волонтером можно и нужно для того, чтобы сделать общество лучше, применить свои навыки там, где они необходимы. Это возможность оказаться в среде единомышленников, познакомиться с интересными людьми и делать любимое дело, проводить свое свободное время с пользой.

Главное условие – это доброе сердце, желание помочь и наличие свободного времени.

Вот и подошла к завершению наша встреча. Мы желаем всем волонтерам успехов и достижений в благородном деле.

Они отдать свой труд и время,  
Готовы там, где всех нужнее,

Ведь помощь людям - им не бремя,  
А мир становится добрее.

## Приложения.

### *Приложение №1*

#### **Анкета «Хочу стать волонтером!»**

ФИО \_\_\_\_\_

Год рождения \_\_\_\_\_

Место учёбы \_\_\_\_\_

Ваши интересы, увлечения \_\_\_\_\_

Ваши навыки, умения \_\_\_\_\_

Что из нижеперечисленного Вы хотели бы делать:

- работать с читателями в библиотеке;
- работать с фондом библиотеки;
- заниматься ремонтом ветхих книг;
- участвовать в рекламных акциях и культурно- досуговых мероприятиях библиотеки;
- быть ведущим;
- осуществлять надомное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья;
- заниматься мониторингом читательских мнений (социологические опросы, анкетирование, акции и т.д.);
- выполнять информационные запросы пользователей библиотеки, в том числе через Интернет;
- творческая деятельность: разработка игр, массовых акций, викторин создание плакатов, видеороликов;

- другое, (указать, что именно) \_\_\_\_\_

Время / дни, когда я свободен \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Электронный адрес \_\_\_\_\_

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Волонтерство – это хорошая возможность для библиотек увеличить количество оказываемых услуг, привлечь в свое пространство большее количество читателей, найти новые формы работы, поэтому сотрудники библиотек должны уметь привлекать волонтеров и планировать совместную деятельность.

#### *Приложение № 2.*

Согласие родителей (законных представителей) на участие ребёнка в волонтерской деятельности и обработку его персональных данных.

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Согласен/Согласна, чтобы мой ребёнок

(Ф. И. О.) \_\_\_\_\_ занимался

волонтерской деятельностью, а также на обработку его персональных данных.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

## ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

### о волонтерском отряде

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает основы регулирования деятельности членов добровольческого (волонтерского) отряда, созданного на базе \_\_\_\_\_ библиотеки (далее – Библиотеки) и определяет направления деятельности отряда.

1.2. Добровольческий (волонтерский) отряд (далее – Отряд) – это объединение добровольцев, участвующих в творческой, социально значимой деятельности Библиотеки и местного сообщества.

1.3. Волонтерская деятельность осуществляется в соответствии с задачами и целями, определёнными в Уставе Библиотеки.

#### 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Целью волонтерской деятельности является предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание посредством их вовлечения в социальную практику библиотеки.

2.2. Волонтерская деятельность осуществляется на основе следующих принципов: добровольность, безвозмездность, добросовестность, законность.

2.3. Направлениями волонтерской деятельности являются (выбрать соответствующее направление деятельности волонтерского сообщества):

- социальное патронирование пожилых людей;
- событийное волонтерство;
- восстановление и уход за воинскими захоронениями;
- экскурсионная деятельность;
- информационное обеспечение, работа в социальных сетях;

- экологическая защита и др.

2.4. Волонтерская деятельность имеет следующие формы: разовые мероприятия и акции, проекты и гранты, целевые программы, лагеря, благотворительные сезоны, осуществление благотворительной помощи на постоянной основе.

### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОГЛАШЕНИЮ С БИБЛИОТЕКОЙ

3.1. Основанием организации деятельности волонтерского Отряда является приказ директора ЦБС.

3.2. Руководство деятельностью волонтерского отряда осуществляет специалист библиотеки, назначаемый и освобождаемый приказом директора библиотечного учреждения.

3.3. Для участия в деятельности волонтерского отряда доброволец подаёт заявление на имя руководителя волонтерского отряда (заведующей библиотекой / специалиста библиотеки, ответственного за работу волонтеров).

3.4. Членом волонтерского отряда становится кандидат, успешно прошедший собеседование.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА

4.1. Волонтер имеет право:

- выдвигать, избирать, быть избранным в руководство органами отряда;
- получать от Библиотеки документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объёме выполненных работ, уровне проявленной волонтером квалификации и стаже его трудовой деятельности в качестве волонтера;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- получать всю необходимую информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;

- получать дополнительные знания, необходимые волонтеру для выполнения возложенных на него задач;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);
- прекратить свою волонтерскую деятельность.

#### 4.2. Волонтер обязан:

- четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
- знать, уважать и следовать принципам волонтерской деятельности;
- следовать инструкциям, выданным ему во время прохождения инструктажа;
- беречь материальные ресурсы, предоставленные библиотекой для выполнения волонтерской деятельности;
- воздерживаться от выступления в качестве представителя библиотечного волонтерского отряда, не имея полномочий на выступление, выданных Библиотекой в письменном виде.

### 5. РУКОВОДСТВО ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ КООРДИНАТОР

#### 5.1. Координатор добровольческой деятельности обязан:

- консультировать волонтеров, объяснять, как действовать в разных ситуациях;
- обеспечивать необходимой информацией;
- организовывать труд волонтеров;
- создавать благоприятные условия для работы;
- содействовать установлению дружеских отношений в коллективе;
- организовывать обратную связь с волонтерами, узнавать их мнение о работе.

### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ

#### 6.1. Библиотека имеет право:

- предлагать волонтеру изменить вид деятельности;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств;
- требовать от волонтера отчет о проделанной работе;
- поощрять труд волонтера.

#### 6.2. Библиотека обязана:

- предоставлять волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;
- предоставлять волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;
- документально подтверждать полномочия волонтера в соответствии с его деятельностью.

### 7. ФИНАНСИРОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЬНАЯ БАЗА

7.1. Работа волонтеров осуществляется на безвозмездной основе.

7.2. Любые организации, а также отдельные граждане могут перечислить на нужды волонтерского движения денежные средства на счёт ЦБС с указанием муниципальной библиотеки, на базе которой создан волонтерский отряд.

*(Приложение №4)*

Заявление на вступление в волонтерский отряд.

Руководителю волонтерского отряда муниципальной библиотеки

\_\_\_\_\_ (название отряда) \_\_\_\_\_

(от кого заявление).

Прошу зачислить меня в члены волонтерского отряда \_\_\_\_\_ . Обязуюсь выполнять все требования согласно Положению о волонтерском отряде. С видами деятельности волонтерской работы ознакомлен(а).

Выражаю согласие на обработку моих персональных данных в целях информационного обеспечения добровольческой (волонтерской) деятельности.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

### Использованная литература:

1. Волонтерство в библиотеке (Методическое письмо) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pochinok.library67.ru/files/316/volonterstvo-pismo-1.pdf#:~:text>  
=
2. Волонтерское движение и библиотеки: метод, рекомендации [Электронный ресурс] / Центральная библиотека им. Ю. Гагарина, организационно-методический отдел; сост. О. П. Федотова. - Новочебоксарск, 2018. - 18 с.- Режим доступа: <https://mubiblioteka.ru/files/bibliog/volonter.pdf>
3. Волонтерское движение и библиотеки: метод, рекомендации [Электронный ресурс] / сост. Г. А. Базарная. - Благовещенск, 2017. - 28 с. – Режим доступа: [http://www.libamur.ru/sites/libamur/files/volonterskoe\\_dvizhenie\\_0.pdf](http://www.libamur.ru/sites/libamur/files/volonterskoe_dvizhenie_0.pdf)
4. Время добрых дел: Библиотека и волонтерское движение: сборник методических рекомендаций [Электронный ресурс] / сост.: Н.П. Пунтасова, Л.М. Цыганова. – ст. Северская, 2018. – 16 с. – (Деловой блокнот библиотекаря). – Режим доступа: [http://cbsr118.krd.muzkult.ru/media/2018/08/08/1228883425/volontery\\_polnyj.pdf](http://cbsr118.krd.muzkult.ru/media/2018/08/08/1228883425/volontery_polnyj.pdf)

5. Волонтеры в библиотеке: от идеи к воплощению: информационный дайджест [Электронный ресурс] / сост. Т. Гвоздикова. Центральная детская библиотека МУК «МЦБ Валуйского района»– Валуйки, 2018. – 60 с. – Режим доступа: <http://doc.val-library.ru/inf.pdf>
6. Аргунова Г.А. «Спешите дарить добро!» Сценарий мероприятия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/scenariy-meropriyatiya-posvyaschennogo-godu-dobrovolca-volontera-v-rossii-2581924.html>
7. Колесникова В. И. Материалы к Дню волонтера [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://litgeroy.ucoz.net/load/materialy\\_k\\_dnju\\_volontjora/1-1-0-18](http://litgeroy.ucoz.net/load/materialy_k_dnju_volontjora/1-1-0-18)
8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования дом  
детского творчества Омутнинского района Кировской области
8. Лапина А.А. Познавательная игра «Быть волонтером – это здорово!» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://uchitelya.com/pedagogika/194035-poznavatel'naya-igra-byt-volonterom-eto-zdorovo.html>
9. Позднякова О.А. Викторина «День волонтера» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://yrok.pf/library/viktorina\\_den\\_volontera\\_140428.html](https://yrok.pf/library/viktorina_den_volontera_140428.html)