

Приложение №1
к приказу МКУ Управление социального развития МР Белебеевский район РБ от 31 декабря 2019 года №195

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Муниципального казённого учреждения Управление социального развития муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан



/ О.В. Данилин

31 декабря 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2023 годы
МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района Республики Башкортостан

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 №277	1.1.1. Размещение на официальном сайте МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района актуальной информации о деятельности учреждения, данные о руководителях структурных подразделений, информации о материально-техническом обеспечении	I квартал 2020 г.	Бабенко Л.А. – заместитель директора; Аллагулов Н.Р.- гл. специалист по защите информации	Регулярное размещение информации о деятельности учреждения по мере ее обновления	Январь-февраль 2020 г
		1.1.2. Размещение на официальном сайте учреждения результатов независимой оценки качества оказания услуг	I квартал 2020 г.	Бабенко Л.А. – заместитель директора; Аллагулов Н.Р.- гл. специалист по защите информации	На официальном сайте учреждения размещен акт о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организации культуры	21.11.2019

		1.1.3. Размещение на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2020 г.	Албутова Г.Р. – главный библиограф; Аллагулов Н.Р.- гл. специалист по защите информации	На официальном сайте учреждения создать разделы «Часто задаваемые вопросы», «Форма обратной связи»	Февраль 2020 год
		1.1.4. Размещение на официальном сайте библиотеки утвержденного плана мероприятий по повышению качества услуг	1 квартал 2020 г.	Бабенко Л.А. – заместитель директора; Аллагулов Н.Р.- гл. специалист по защите информации	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг размещен на официальном сайте учреждения	Январь 2020 год
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Отсутствие доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	2.1.1. Обеспечение доступа на получение услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	2020 год	Директор МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района Кирьянова И.В.	На портале ЕПГУ появится информация о предоставляемых услугах библиотеки и способах ее получения	2020 год
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Отсутствие условий доступности для инвалидов	3.1.1. Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2022-2023 годы	Директор МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района Кирьянова И.В.	Устройство парковочного места, Установка специального дорожного знака	2022 год – Центральная библиотека; 2023 год – Центральная детская библиотека
3.1.2. Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами		2022-2023 годы	Директор МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района Кирьянова И.В.	Установка пандусов в библиотеках	2022 год – Центральная библиотека; 2023 год – Центральная детская библиотека	
3.1.3. Оборудование адаптированными лифтами, поручнями		2022-2023 годы	Директор МАУК «Центральная межпоселенческая	Установка лифтов-подъемников и поручней	2022 год – Центральная библиотека;	

				библиотека» Белебеевского района Кирьянова И.В.		2023 год – Центральная детская библиотека
		3.1.4. Расширение дверных проемов	2022-2023 годы	Директор МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района Кирьянова И.В.	Демонтаж дверных проемов и установка новых дверей	2022 год – Центральная библиотека; 2023 год – Центральная детская библиотека
		3.1.5. Приобретение кресел-колясок	2022-2023 годы	Директор МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района Кирьянова И.В.	Приобретение кресел- колясок в количестве 7 штук (для помещений 7 библиотек, находящихся в оперативном управлении)	2022 год – Центральная библиотека; 2023 год – Центральная детская библиотека
		3.1.6. Установка тактильных указателей	2022-2023 годы	Директор МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района Кирьянова И.В.	Приобретение и установка тактильных напольных указателей и направляющей тактильной разметки	2022 год – Центральная библиотека; 2023 год – Центральная детская библиотека
		3.1.7. Оборудование санитарно- гигиенических помещений в учреждении для инвалидов	2022-2023 годы	Директор МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района Кирьянова И.В.	Установка туалетной комнаты для инвалидов (7 штук)	2022 год – Центральная библиотека; 2023 год – Центральная детская библиотека
3.2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать информационные услуги	3.2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2022-2023 годы	Кирьянова И.В. директор МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района	Установлены звуковые маяки при входах, пересечениях путей движения; Ведётся радиотрансляция в зданиях, помещениях, в лифтовых кабинах, Установлены различные специально освещаемые указатели в виде символов и пиктограмм с	2022 год – Центральная библиотека; 2023 год – Центральная детская библиотека

					использованием яркого цвета, контрастного по отношению к фоновой поверхности; Установлено контрастное цветное обозначение входов	
		3.2.2. Дублирование надписей, знаков, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022-2023 годы	Кириянова И.В. директор МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района	Установить таблицы с выпуклыми надписями или шрифтом Брайля при входах в помещения	2022 год – Центральная библиотека; 2023 год – Центральная детская библиотека
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Недостаточный уровень удовлетворенных получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	4.1.1. Совещание с коллективом библиотечных работников о правилах библиотечного этикета	1 квартал 2020 г.	Кириянова И.В. - директор МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района	Проведена беседа с коллективом о правилах библиотечного этикета и норм ведения разговора с пользователями библиотек	Январь 2020 года
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Недостаточный уровень удовлетворенных получателей условиями оказания услуг	Доведение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг до 100%	2020-2021 г.	Кириянова И.В. - директор МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района	Изменен график работы библиотек Расширен ассортимент библиотечных услуг	Декабрь 2022 года