Отчет
о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы
МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района
на 01.01.2019г.

№	Наименование показателя	Проведенные мероприятия
1	Критерий открытости и доступности информации	1.1 Размещена и регулярно обновляется информация об Учреждении на официальном сайте (полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы
		1.2 Размещена и регулярно обновляется информация о выполнении государственного задания, о проведении конкурсов и государственных закупок, отчета о результатах деятельности Учреждения
		1.3 Размещена на главной странице сайта учреждения и регулярно обновляется информация о предстоящих культурно-массовых мероприятиях «Анонс мероприятий»
		1.4 Созданы и функционируют Интернет-сайты 17 сельских библиотек и 6 городских библиотек
		1.5 Актуальная и необходимая информация об Учреждении периодически публикуется на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru в сети «Интернет»
2	Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	2.1 Размещена и регулярно обновляется информация о перечне услуг на официальном сайте Учреждения
		2.2 Реализуется комплекс мероприятий дорожной карты «Доступная среда»: при входе в 4 библиотеках для создания безбарьерной среды для инвалидов прикреплены тактильные плитки
3	Критерий времени ожидания предоставления услуги	3.1 Выполняются информационные запросы удаленных пользователей в рамках деятельности «Виртуальной справочной службы», «Спроси библиографа», «Электронные ресурсы». 3.2 Организован через сайт Учреждения доступ к электронным ресурсам Российской национальной библиотеки, Российской государственной библиотеки 3.3 Организован через сайт Учреждения доступ к ресурсу «Национальная электронная библиотека» 3.4 Организован через сайт Учреждения доступ к Интернет - каталогу периодических изданий
		3.2 Наличие удобного графика работы Учреждения. Графики работы структурных подразделений Учреждения размещены на фасадах зданий и помещений.
4	критерий доброжелательности, вежливости	4.1 Размещена и регулярно обновляется информация об Учреждении на официальном сайте Учреждения (Фамилии, имена, отчества, должности

		руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг Учреждения)
		4.2 Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю
		4.3 Размещена и регулярно обновляется информация об Учреждении на стендах Учреждения (Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг Учреждения)
5	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	5.1 Осуществляется оценка качества библиотечно-библиографического и информационного обслуживания пользователей в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения, анкетирование посетителей сайта Учреждения.

Директор _____ И. В. Кирьянова